

## MEJORA DE PROCESOS: SEIS SIGMA

Horas:

**16 h.**

Modalidad:

**Presencial**

Requisitos académicos:

**Nivel 2 (E.S.O.)**

### ¿QUÉ APRENDERÁS?

El curso de Seis Sigma te sumerge en una metodología reconocida mundialmente para la mejora de procesos. Aprenderás estrategias y herramientas clave para optimizar la calidad, eficiencia y satisfacción del cliente.

### OBJETIVOS GENERALES

Adquirir conocimientos de la metodología Seis Sigma, reconocida por su enfoque en la reducción de variabilidad y errores, para la mejora de procesos y su aplicación específica en entornos empresariales. Explora esta metodología probada que busca reducir defectos y optimizar la calidad y eficiencia operativa en cada paso del proceso.

### PROGRAMA FORMATIVO

1. **Introducción al Concepto Seis Sigma:** Fundamentos y aplicaciones.
2. **Enfoque en el Cliente:** Satisfacción y demandas del cliente.
3. **Limitaciones de la Inspección:** Calidad como proceso continuo.
4. **Probabilidad y Capacidad:** Su influencia en los procesos.
5. **Distribución Normal:** Rol en la calidad del proceso.
6. **Centrado de los Procesos:** Alineación con expectativas y estándares.
7. **Métricas del Rendimiento:** Indicadores clave de éxito.
8. **Calidad y Tiempo del Ciclo:** Relación directa entre calidad y eficiencia.
9. **Calidad y Fiabilidad:** Garantía y consistencia de resultados.
10. **Calidad y Costes:** Impacto económico de la calidad.
11. **Benchmarking:** Estrategias de mejora comparativa.
12. **Herramientas de Resolución de Problemas:** Prácticas para la solución efectiva.
13. **Herramientas de Toma de Decisiones:** Decisiones basadas en datos y resultados.
14. **Gráficos de Control de Procesos:** Monitoreo para mejoras continuas.
15. **Capacidad de Procesos:** Evaluación y mejora de la capacidad.
16. **Introducción al Diseño de Experimentos:** Optimización y validación.