



## TARIFA DE SERVICIOS

### OFERTA EXCLUSIVA

**Compañía: FEDA. Conf. de Empresarios de Albacete.**

**Don/ña.: Marisol Pardo**

**Fecha: 10 de Junio de 2011**





## A N Á L I S I S D E L S E R V I C I O

### Tipo de servicio:

### Mercancía:

- ☒ Documentación
- ☒ Paquetería

### Horario de recogida:

### Destinos:

## S E R V I C I O S

- ☒ Servicio **Antes de las 14:00 horas** Nacional / Provincial
- ☒ Servicio **Antes de las 10:00 horas** Nacional / Provincial
- ☒ Servicio **Insular** Urgente
- ☒ Servicio **Valijas**
- ☒ Servicios **Complementarios**
- ☐ Servicio **Internacional**
- ☐ Servicio **Mismo Día** Urgente



## SERVICIO ANTES DE LAS 14:00

### Tips@ nacional 14

Servicio preferente de entrega al día siguiente antes de las 14:00 horas en capitales y poblaciones Tips@.

SERVICIO	EUROS
De 0 A 2 kgs.	<b>5,35</b>
De 3 A 5 kgs.	<b>5,65</b>
De 6 A 10 kgs.	<b>6,20</b>
Kg. Adicional	<b>0,41</b>

### Tips@ provincial 14

Servicio preferente de entrega al día siguiente antes de las 14:00 horas en la Capital y provincia de Albacete.

SERVICIO	EUROS
De 0 A 10 kgs.	<b>3.27</b>
Kg. Adicional	<b>0,26</b>



## SERVICIO ANTES DE LAS 10:00

### Tips@ nacional 10

Servicio preferente de entrega al día siguiente antes de las 10:00 horas en capitales y poblaciones Tips@.

SERVICIO	EUROS
De 0 A 2 kgs.	7,31
De 2 A 10 kgs.	8,07
Kg. Adicional	0,58
Kilometraje *	0,50



**\*Nota:** los servicios antes de las 10:00 a poblaciones no Tips@, llevan cargo de kilometraje ida y vuelta desde la capital.



## SERVICIO INSULAR URGENTE

### Tips@ Baleares

Servicio preferente de entrega antes de las 14:00 horas en Palma de Mallorca y entre las 24 y 48 horas en Islas Menores.

SERVICIO	EUROS
Hasta 1 kg. Isla Mayor	<b>9,50</b>
Kg. Adicional Isla Mayor	<b>2,53</b>
Hasta 1 kg. Isla Menor	<b>10,26</b>
Kg. Adicional Isla Menor	<b>2,97</b>

### Tips@ Canarias

Servicio preferente de entrega antes de las 14:00 horas en Las Palmas de Gran Canarias y Santa Cruz, y entre las 24 y 48 horas en Islas Menores.

SERVICIO	EUROS
Hasta 1 kg. Isla Mayor	<b>10,93</b>
Kg. Adicional Isla Mayor	<b>6,09</b>
Hasta 1 kg. Isla Menor	<b>14,33</b>
Kg. Adicional Isla Menor	<b>7,63</b>

\*Tránsito sujeto a trámites Aduaneros.



## SERVICIO VALIJAS

### Tips@ VALIJA diaria

Servicio de conexión diario entre dos destinos fijos, con horarios concertados.

Se trata de un servicio desarrollado a través de valijas de tipo **saca** o **cartera** para una mayor seguridad, identificación y control de mercancías.

Comodidad y rapidez aseguradas, con la ventaja de un coste fijo mensual.

VALIJA PENÍNSULAR	EUROS
Hasta 10 kgs. Diaria	0,00
Hasta 10 kgs Diaria Simultánea	0,00
Hasta 10 kgs. Alterna	0,00
Kg. Adicional	0,00

VALIJA INSULAR	EUROS
De 0 a 1 Kgs. Valija Palma de Mallorca	0,00
De 0 a 1 Kgs. Valija Canarias	0,00
Kg. Adicional Baleares	0,00
Kg. Adicional Canarias	0,00

VALIJA PROVINCIAL	EUROS
Hasta 10 kgs.	0,00
Kg. Adicional	0,00



## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

### Tips@ Portugal

Servicio de entrega entre 24 y 48 horas en las principales poblaciones portuguesas.

SERVICIO	EUROS
De 0 a 5 kgs.	0,00
Kg. adicional	0,00

### Tips@ Andorra

Servicio de entrega entre 24 y 48 horas.

SERVICIO	EUROS
De 0 a 5 kgs.	0,00
Kg. adicional	0,00

### Tips@ Ceuta y Melilla

Servicio de entrega entre 24 y 48 horas.

SERVICIO	EUROS
De 0 a 1 kgs.	12,60
Kg. adicional	3,33





## CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

### Reembolsos

La comisión de reembolso será del 5%, con un mínimo de 3,25 euros.

### Seguro de mercancías



1. . Seguro adicional. Se aplicará un 6% s/porte, con un mínimo de 0,60 €, por expedición. Cobertura hasta 600 €, con 90 € de franquicia.



2. Seguro valor declarado a todo riesgo. Con previa declaracion de valor, para expediciones concretas, se cargara el 2% del valor declarado.  
Con una comisión mínima de 3.01 €.

### Reclamaciones

De acuerdo con lo establecido en el código de comercio (art. 366) la reclamación por daño, avería y pérdida total o parcial de la mercancía, deberá hacerse en las 24 horas siguientes al recibo de la misma, salvo que el daño fuera evidente, en cuyo caso la reclamación deberá ser en el momento de la entrega.

Una vez formalizada la reclamación dentro de los plazos descritos, las acciones derivadas del contrato de transporte prescribirán al año (art. 952.2).

### Forma de pago

Los pagos se efectuarán por domiciliación bancaria 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura.

### I.V.A.

No incluido en el precio de la oferta.

### Cubicaje

Todas las mercancías tendrán una relación peso/cms volumen de  $1\text{m}^3 = 250 \text{ kg. (largo x ancho x alto) / 4000}$ .



## Dua

DUA Coste de 20,63 euros. Despacho de aduana 26,12 euros.

## Servicio fuera de oferta

Cualquier servicio no ofertado en este presupuesto se le aplicará nuestra tarifa general vigente.

## Validez de la oferta

La validez de esta oferta se extiende hasta el 31 de diciembre de 2011.

## Entrega en sábados

Capitales de provincias peninsulares: no se cobra ningún cargo extra (previo aviso)

Pueblos: se facturará el kilometraje a la capital ida y vuelta a razón de 0.57 euros Km..

Para los servicios de entrega en pueblos será necesario que nos faciliten el teléfono del destinatario.

## Envíos cruzados

Para envíos con recogida y entrega en 2 plazas diferentes al peticionario, se facturará un recargo adicional de 2.39 euros al coste del envío.

## Recogidas fuera de origen

Para las recogidas fuera de la plaza de origen se cargará un canon de 2,39 euros por envío en capitales; y en pueblos se facturará el kilometraje a la capital ida y vuelta a razón de 0.57 euros (salvo preaviso de 24 horas al día de ejecución).

## Suplemento por gestión

Se facturarán 17,88 euros por hora de gestión.

## Devolución de albaranes

2,06 euros por albarán.

## Multisobres de seguridad

Bolsas de diferentes tamaños con multicierre para protección de sobres y pequeña paquetería.

BOLSA PEQUEÑA: 0,00 €

BOLSA MEDIANA: 0,00 €

BOLSA GRANDE: 0,26 €

## Retorno y devolución de envíos

En los servicios con retorno el puente de vuelta se facturará como nuevo envío.

Las devoluciones de envíos serán del mismo coste que el envío de ida. Por norma general, los envíos no entregados, ya gestionados, se devolverán en el plazo estimado de 10 días, una vez comunicada la incidencia al cliente.



## Devolución albarán remitente

Los acuses de recibo tienen un coste de 1,90 euros por unidad.

## Dirección incorrecta

La nueva entrega generada por dicho concepto se facturará con el mismo importe que el envío.

## Tercera entrega

Con dos entregas en ausente se procede a la petición de una autorización del cliente para efectuar la tercera entrega. Coste de 3,46 euros por envío.

## Envíos a portes debidos

Los envíos a portes debidos se facturarán en base a nuestra tarifa general vigente.

## Entregas domiciliarias

Obligatorio aportar teléfono de contacto del destinatario.

**AGENCIA TIPS@**

**CONFORME DEL CLIENTE**