HABILIDADES DIRECTIVAS

MODALIDAD	DURACIÓN	REQUISITOS ACADÉMICOS
Presencial	45 horas	Nivel 3 (BACHILLER)

OBJETIVOS GENERALES

Conocer las claves esenciales para la puesta en marcha de las competencias directivas más importantes en las organizaciones actuales: liderazgo, trabajo en equipo, gestión del cambio, inteligencia emocional.

PROGRAMA FORMATIVO

- **El reto de construir un equipo. Liderazgo y motivación**
  - Herramientas para el trabajo en equipo. Fases de desarrollo de un equipo.
  - Claves de la motivación humana. La diferencia entre dirigir y liderar.

- **La gestión del tiempo**
  - Valores culturales en un escenario cambiante.
  - Las resistencias al cambio: origen y vías de superación.
  - Claves de éxito para emprender un proceso de cambio

- **Hablar en público**
  - El conocimiento de uno mismo y de los demás como base para establecer relaciones efectivas.
  - Estilos de relación e impacto en las dinámicas de grupo.
  - Claves de la persuasión.

- **Inteligencia emocional**
  - El origen de las emociones. ¿Podemos controlar lo que sentimos?
  - Características de las personas emocionalmente inteligentes
  - Proceso de desarrollo de la inteligencia emocional: autoconocimiento, autocontrol.
  - Gestión de las relaciones.
  - Escucha activa, feedback y asertividad

- **Negociación y resolución de conflictos**
  - Entrenando el modelo de negociación de harvard.
  - El conflicto en los procesos de negociación: origen y vías de superación.
  - Misión, estrategia y cultura. Pensamiento mecanicista vs. pensamiento sistémico.
  - De la "organización" al "organizarse": la aportación de cada puesto en la cadena de valor.