

# ASISTENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS

UF1814 / INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA AL CONTRIBUYENTE

## MODALIDAD

Presencial

## DURACIÓN

50 horas

## REQUISITOS ACADÉMICOS

Nivel 3 (Bachiller)

## OBJETIVOS GENERALES

1. Analizar la normativa aplicable al sistema tributario español identificando las principales figuras y elementos tributarios.
2. Aplicar técnicas y procedimientos de comunicación directa, telemática y telefónica en situaciones de información, atención, orientación y asistencia tributaria a los contribuyentes.
3. Aplicar técnicas de tramitación y resolución de peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones del ámbito tributario, identificando su origen y naturaleza.
4. Utilizar aplicaciones informáticas específicas de seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios distinguiendo las actuaciones a realizar y sus plazos.

## PROGRAMA FORMATIVO

- **Análisis del sistema tributario español**
  - La Hacienda Pública en la Constitución Española
  - Derecho Tributario
  - Organización administrativa tributaria
  - Ingresos de Derecho Público
  - Elementos estructurales del tributo
  - Clases de Impuestos
- **Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones**
  - Tratamiento de peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones
  - El Consejo de Defensa del Contribuyente
  - Procedimientos de recogida y tramitación de sugerencias, quejas y reclamaciones
  - Atención al contribuyente
- **Seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios**