

HABILIDADES DIRECTIVAS: INFLUIR, MOTIVAR Y TOMA DE DECISIONES

Horas:

60 h.

Modalidad:

Teleformación

Requisitos académicos:

Nivel 2 (E.S.O.)

¿QUÉ APRENDERÁS?

Este curso te sumergirá en el mundo de las habilidades directivas, brindándote herramientas esenciales para influir positivamente, motivar equipos y abordar la toma de decisiones con confianza. Explorarás áreas clave como la motivación laboral, inteligencia emocional, liderazgo, comunicación efectiva y toma de decisiones en equipo.

OBJETIVOS GENERALES

Adquirir habilidades y conocimientos para mejorar el compromiso y la motivación en la organización, además de desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

PROGRAMA FORMATIVO

1. Técnicas de Motivación Laboral:

- Introducción a la motivación laboral.
- Acciones para motivar al personal.
- Estrategias de enriquecimiento y alargamiento del trabajo.
- La influencia y su impacto en la motivación.

2. Inteligencia Emocional en la Organización y Satisfacción Laboral:

- Exploración de las emociones en el entorno laboral.
- Definición y concepto de satisfacción laboral.
- Incorporación de la inteligencia emocional en el ámbito organizacional.

3. Delegación y Liderazgo:

- Comprensión de la delegación y su importancia.
- Definición y características del liderazgo efectivo.

4. La Comunicación en la Empresa y en los Equipos de Trabajo:

- Concepto y relevancia de la comunicación empresarial.
- Formación de equipos de trabajo y su dinámica.

5. Toma de Decisiones en Equipo:

- Identificación de situaciones problemáticas en el trabajo.
- Proceso de análisis de problemas y toma de decisiones en situaciones complejas: fases y herramientas.